

東急自動車学校

オンライン学科教習利用規約（一種）

前文

公安委員会指定の自動車教習所学科教習は、道路交通法等に基づき行われているものであり、資格を持つ教習指導員から対面で教習を受けることが原則となっています。しかしながら、社会環境の変化を受けて公安委員会の指導のもと、指定自動車教習所の学科教習についても一定の条件のもと、インターネットを通じたりリモートでの学科教習を一部行うことが可能となりました。

「ノイマン・N-LINE」サービス（以下、「本サービス」といいます）を利用した学科教習の受講にあたっては、多くの制約条件や規則を遵守していただく必要がある他、受講に際してのインターネット環境などの整備は受講者の責任において行うものとします。受講者はこれらの原則を理解し、本書面に記載された留意事項に同意のうえ本サービスを利用するものとします。

1 本サービスの内容および停止・終了

(1) 本サービスは、カメラ付きのPC・スマートフォン・タブレット等の端末を用いて、学科教習を受けることのできるサービスとします。

(2) 本サービスは、学科教習への出席の機会を確保するための補助的なサービスとし、その提供は、受講者への事前の通知または承諾なく、以下の事情がある場合には中止・停止・終了される場合があります。受講スケジュールはすべて受講者自身の責任において管理するものとし、本サービスの中止・停止・終了等が運転免許取得の遅れ、その他の損害等につながった場合であっても、当校は一切の責任を負わないものとします。

① 本サービスを提供するために必要な設備・機器・システム等に障害が生じた場合。

② 本サービスに関するソフトウェアの更新作業のために、本サービスの提供の中止又は停止が必要と当校が判断した場合。

③ 法令等の改正・成立による新しい規則、司法の判断、又は行政命令等が適用された場合。

④ 天災地変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあり、当該非常事態の対応の必要性がある場合。

⑤ 前各号の他、当校が必要と判断した場合。

(3) オンライン学科の利用が難しい・馴染まない等があれば、従来通りの対面授業で学科を受講することができます。また、教習所の休業日は本サービスを利用できません。

2 受講対象

オンラインで受講可能な学科教習は以下の通り指定されています。これら以外の項目はすべて対面での学科教習となります。

第一段階： 2 番 ～ 10 番（※1 番は対面でのみ受講可能）

第二段階： 11 番 ～ 20 番、22 番、23 番（※21 番、24 番 ～ 26 番は対面でのみ受講可能）

※第二段階の教習は、第一段階の技能教習・学科教習がすべて修了した後に開始となります。

※事前に 12・22・23 番の「全て」を受講することにより、11、13～20 番を受講することができます。

3 不正受講に対する措置

(1) 不正受講があったと当校が判断する場合、当校は当該受講者の受講利用停止措置または退校処分を行うものとします。当該利用停止措置等が運転免許取得の遅れ・その他の損害等につながった場合であっても、当校は一切の責任を負いません。

(2) 受講者自身の不正受講により、当校が行政処分等を受け、それに伴う損害を被った場合は、損害賠償請求に係る法的措置を取るものとし、受講者は不正受講を絶対に行わないものとします。

※不正受講防止のため、双生児等の兄弟姉妹が在籍している場合は、事前にお申し出いただくものとします。

※写真などを用いた悪質な不正受講が発覚した場合は、退校処分となることがあります。

4 知的財産権の帰属

本サービスに関する著作権、特許権、商標権、意匠権、実用新案権その他の知的財産権は、株式会社ノイマン（以下、「ノイマン」といいます）又はノイマンのライセンサー及び東急自動車学校に帰属するものとします。教習生に対する本サービスの利用許諾は、当該知的財産権の本サービスにかかる範囲内でのみの使用許諾を意味し、受講者は当該知的財産権を侵害するおそれのある一切の行為をしてはならないものとします。

5 費用負担および免責

(1) 本サービスを受けるにあたって生ずる通信費等の費用は、すべて受講者の負担とします。（Wi-Fi 環境での受講を推奨します。）

(2) 本サービスを受けるにあたって利用した端末等に不具合が生じ、損害等が発生した場合であっても、当校は一切の責任を負わないものとします。

6 個人情報の取り扱いおよび ID・パスワード管理

(1) 本サービスを利用するにあたっては、生体認証情報等の個人情報の登録が必要となります。その他、本サービスに関する規約、プライバシーポリシー及びその他受講に際して必要となる規則は、すべて本サービスのウェブサイト上に定められており、受講者はそのすべてに同意した場合に限り利用が可能となるものとします。

(2) 入校受付時にスマートフォンを使い「N-LINE」アプリをインストールし、ログインおよび写真登録を行います（アカウントは当校が設定します）。なお、写真登録は当校職員の立ち会いのもとで行わないと無効となります。

(3) 本サービスに関して発行された ID・パスワードは、個人情報管理のための重大な情報とし、受講者は自己の責任においてこれらを厳重に管理するものとします。万が一、第三者に知られた場合には、直ちに当校（または本サイトの運営会社）に連絡を行わなければなりません。

7 受講環境および受講態度

(1) オンラインによる学科の受講方法は、従来の教習所教室での学科授業と同等の姿勢・態度・質を保つ必要があるものとします。周囲に第三者がいない、机が設置された静かな環境において着席のうえ、端末は机に固定して集中して視聴しなければならず、受講中は「画面に顔を向けて視聴する」行為を最優先とするものとします。

(2) 当校は「教習に集中していたのか」を受講判定基準としており、移動中での受講、受講者以外が映り込むような環境での受講、飲食をしながらの受講、横になりながらの受講などは原則として認めないものとします。

(3) 特に無効、または無効になりやすいと判定される行為・状況などは以下の通りとします。

カメラの前から離れる／目をつぶる（居眠り等）／顔が下を向いている等、正面から顔を捉えられない／本人以外の人物が写り込んでいる／受講中に別の端末でログインする／使用している端末の操作をする／関係のないソフトウェア等が起動する／電話やライン等の通知を受ける（システムが強制終了します）／寝そべっている／移動中／他者との会話／電話／飲食（適度な水分補給を除く）／飲酒／喫煙／離席（トイレ等を含む）／入浴／読書／調理／掃除／ゲーム／音楽やラジオ鑑賞／楽器演奏／学科受講に不適切な場所での視聴／別の動画やテレビを視聴している／子供の世話／ペットの世話／別の端末の操作／その他作業／なりすまし／不正行為、または不正を試みようとする行為／通信環境の脆弱による回線切断や本人確認が十分にできない状態／その他教習に関係のない一切の行為。

8 受講判定について

(1) オンライン学科教習には AI による受講監視システムを導入し、動画を最後まで視聴したのみでは受講成立とはならないものとします。動画視聴後、当校職員が撮影された画像や受講ログを個別に確認し、適正な受講態度であったと承認した時点で初めて受講成立とみなします。

(2) 受講判定はオンライン学科受講日の翌日に行うものとし、受講当日および翌日の承認判定完了前は、オンラインの画面上で受講済と表示されていても受講成立とはみなさないものとします。

(3) 受講承認後、当校職員にて教習原簿に「受講印」を押印するものとし、押印により受講成立とします。

(4) 受講者は当該原簿の押印を必ず自身で確認するものとし、万が一押印漏れ（受講印の不足）を発見した場合には、速やかに当校職員へ申し出なければならないものとします。

(5) AI による受講監視システム、または当校職員による受講判定において不成立（NG 判定）となった場合は、仮に通信環境の脆弱による回線切断や機器の不具合など受講者側の責に帰さない事由（受講者に非がない場合）であっても再度受講するものとし、受講者は予めこれを了承するものとします。

9 AI 顔認証システムおよび画像確認

(1) 本システムは、AI 顔認証システムを用いて受講中の 50 分間の中でランダムに本人認証を実施するものとします。その際に受講者の不在や顔が下を向いているなどの不自然な状態を検知した場合、画面上に本人確認画面が表示されるため、受講者は速やかに確認ボタンを押さなければなりません。一定時間内に確認ボタンが押されない場合、受講 NG となり動画は終了（再受講）となります。

(2) 本人認証時および学科教習受講時の受講態度を確認するため、受講者が使用する端末のカメラ機能

により写真撮影が実施されるものとします。ここで撮影された画像および受講中のログは、前項の通り受講判定の際に当校職員が確認するものとします。

10 小テストについて

オンライン学科教習では動画の途中に小テストが出題される仕様となっており、その実施時間等が含まれることにより、総動画時間が通常の1時限である50分を超過いたします。受講にあたっては、動画が完全に終了するまで視聴を完了させる必要があるほか、出題された小テストに対し一定時間内に解答がない場合は教習不成立（再受講）となるため、最後まで十分に注意して受講するものとします。なお、小テストの解答が不正解であったとしても、そのみをもって教習不成立とはならないものとします。

11 受講手続きおよび配信時間

(1) 学科1番（対面授業）受講後、オンライン学科説明会を受講することにより、署名した「利用申込書兼 同意書」を提出した後に、オンライン学科の利用が可能となるものとします。

(2) 1日にオンラインで受講できる学科は3時限までと制限します。

(3) オンライン学科の配信時間は9時開始～23時59分終了とし、最終視聴開始時間は23時までに行わなければならないものとします。期限切れ間際の視聴は不成立のリスクを伴うため極力避けるものとし、受講日とは学科動画を見終わった時点の日付を指すものとします。

12 検定申し込みの要件とスケジュール管理

(1) 修了検定および卒業検定の申し込みにあたっては、段階ごとに以下の要件がすべて揃っていることを要件と定めます。

- ① 学科教習がすべて修了していること
- ② 技能教習がすべて修了していること
- ③ 効果測定に合格していること

(2) スケジュールプラン（短期プラン等含む）を利用する受講者は、計画的な学科受講に努めるものとします。学科受講や判定が遅延した場合、保有している技能教習予約や検定のスケジュールが計画通りに進行しなくなり、卒業までの期間が延びる（または卒業ができなくなる）おそれがあります。これらスケジュール遅延について当校は一切の責任を負いません。

13 その他（告知および規約の改定）

(1) 本サービスの提供条件やその他受講に関する重要事項については、本サービスのウェブサイト、当校ホームページ、または当校掲示板等で告知するものとします。

(2) 当校は、必要と判断した場合には受講者への事前の通知をすることなく、いつでも本利用規約を改定することができるものとします。規約に変更があった場合には変更後の条件が適用されるものとし、受講者は予めこれを了承するものとします。

附則

本規約は、2026年6月1日より改定・施行するものとします。

2022年12月9日 制定・施行

2023年6月2日 改定・施行